

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI DAN KOMPENSASI PADA
KINERJA MANAJERIAL DENGAN *INTERNAL LOCUS OF CONTROL*
SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Pada Fasilitas Kesehatan
Tingkat Pertama (FKTP) BPJS Kesehatan Kabupaten Kudus)**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

OLEH:

Arief Adi Saputro

(NIM 2016-01-038)

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2018**

TESIS

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI DAN KOMPENSASI PADA
KINERJA MANAJERIAL DENGAN *INTERNAL LOCUS OF CONTROL*
SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Pada Fasilitas Kesehatan
Tingkat Pertama (FKTP) BPJS Kesehatan Kabupaten Kudus)**

Oleh :

ARIEF ADI SAPUTRO

(NIM 2016-01-038)

telah dipertahankan di depan penguji

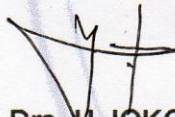
pada tanggal 30 Agustus 2018

dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,

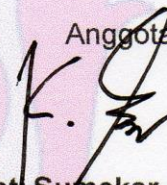
Tim Pembimbing,

Ketua



Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

Anggota



Dr. Kertati Sumekar, SE., MM
NIDN. 0616077304

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI DAN KOMPENSASI PADA KINERJA MANAJERIAL DENGAN INTERNAL LOCUS OF CONTROL SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) BPJS Kesehatan Kabupaten Kudus)

Nama Mahasiswa : ARIEF ADI SAPUTRO
NIM : 2016-01-038
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : MSDM

TIM PEMBIMBING :

Pembimbing I : Dr. Drs. H. Joko utomo, MM

(.....)

Pembimbing II : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

(.....)

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen penguji I : Dr. Drs. H. Joko utomo, MM

(.....)

Dosen penguji II : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

(.....)

Dosen penguji I : Dr. Supriyono, SE, MM

(.....)

Tanggal : 30 Agustus 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa didalam Naskah Tesis dengan Judul :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI DAN KOMPENSASI PADA
KINERJA MANAJERIAL DENGAN INTERNAL LOCUS OF CONTROL
SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Pada Fasilitas Kesehatan
Tingkat Pertama (FKTP) BPJS Kesehatan Kabupaten Kudus)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia gelar Magister Manajemen dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2018

Mahasiswa



ARIEF ADI SAPUTRO

NIM. 2016-01-038

RIWAYAT HIDUP

Arief Adi Saputro, tempat tanggal lahir di : Bengkulu, 20 Mei 1985 di lahirkan oleh Ibu Dra. Hj. Sri Djuwarni Ningsih, M.Pd dan Bapak Sunarto, SE., M.Pd, Alamat rumah Jln. Raya Besito, Gang Flamboyan Desa Peganjaran RT 01 RW 02 Bae, Kudus, Riwayat Pendidikan SD Harapan 2 Medan Lulus Tahun 1997, SMP IT Al Islam Kudus Lulus Tahun 2000, SMAN 1 Kudus Lulus Tahun 2003, Sarjana Pendidikan dan Profesi Dokter di Universitas Muhammadiyah Malang Lulus Tahun 2010.

Kudus, Agustus 2018

Penulis

Arief Adi Saputro



UCAPAN TERIMA KASIH

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat walaupun masih terdapat kekurangan. Penulis menyadari bahwa dari awal proses sampai dengan terselesaikan Tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Suparno, SH, MS yang telah memberika kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelsaikan studi.
3. Bapak Dr. H. Joko Utomo, Drs, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan sekaligus selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan membimbing dan mengarahkan dengan penuh kesabaran, memberikan nasehat serta saran, wawasan ilmu pengetahun, serta meluangkan waktu, memberikan semangat, arahan dan masukan selama penulisan tesis sehingga dapat selesai sesuai rencana.
4. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan mengarahkan dengan penuh kesabaran, memberikan nasehat serta saran, wawasan ilmu pengetahun, serta meluangkan waktu, memberikan semangat, arahan dan masukan selama penulisan tesis sehingga dapat selesai sesuai rencana.

5. Kedua Orang tuaku papa dan mama tercinta Bapak H. Sunarto, SE, M.Pd dan Ibu Dra. Hj. Sri Djuwarniningsih, M.Pd serta kedua mertuaku, Bapak H.Munawir dan Ibu Siti Fatimah, S.Pd, yang telah memberikan cinta dan kasih sayang yang tulus, pengorbanan yang teramat besar, serta dukungan dan do'a yang selalu dipanjatkan setiap saat, setiap waktu untuk keberhasilan , kebaikan dan kebahagiaan penulis hingga seperti sekarang ini .
6. Istriku tercinta, anugerah yang terbaik dalam kehidupanku Nafi' Inayati Zahro, SE., M.Si kekasihku yang telah menjadi bagian hidupku, yang yang selalu memberikan motivasi, perhatian, kasih sayang serta cintanya untuk untuk penulis selalu, dan yang selalu mendoakan, mendampingi, mendukung dan melangkah bersama untuk menjadi lebih baik dan menggapai ridho Ilahi Rabbi.Terima kasih atas kebahagiaan yang telah kau berikan untukku, cinta dan kasihmu menguatkan dalam menjalani hari-hariku.
7. Kedua Anakku, Soleh dan Solehah tersayang, kebanggaan dunia dan akhirat. Muhammad Raffi Aulia dan Safira Salma AzZahra yang selalu menghiburku, yang menjadi kebahagiaanku, selalu memberikan semangat dan kelucuannya menghilangkan rasa lelahku dan menjadi insirasi bagiku.
8. Kakakku Mbak Annis Rahmawaty, S.Farm, Apt, M.Si dan Mas Ari Wiyadi, ST, Adekku dr. Chalid Firdaus dan dr. Liz Julianti, Adek iparku Hilmi Husain Muntafii S.Pd, M.Pd dan Annisa Luthfi Septanti, SE yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doanya kepada penulis.

9. Seluruh dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan wawasan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan motivasi bagi penulis.
10. Teman-teman Dokter sejawat dan Klinik serta Puskesmas FKTP di Kabupaten Kudus yang telah bersedia menjadi responden dan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
11. Teman teman seangkatan Pascasarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memberikan motivasi, semangat kekompa yang terjalin selama ini.
12. Mbak Marlani, SE dan Mas Hendrik serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, terima kasih atas dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Kudus, Agustus 2018

Penulis

Arief Adi Saputro

NIM 2016-01-038

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pelatihan dan kompetensi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening. Obyek penelitian ini pada Unit Mikro BANK Mayapada Internasional, Tbk AREA KUDUS. Adapun untuk Populasi dalam penelitian ini sebanyak 116 FKTP BPJS Kesehatan di Kabupaten Kudus dengan menggunakan metode sampel populasi. Analisis data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis yang dipergunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM). Kesimpulan yang dapat diambil dalam kesimpulan ini adalah pengaruh variabel eksogen yang memiliki pengaruh paling besar adalah pengaruh antara komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial pada FKTP BPJS Kesehatan Kabupaten Kudus, sedangkan pengaruh paling kecil atau paling rendah yaitu moderasi antara motivasi dengan kinerja manajerial. Sedangkan secara keseluruhan variabel eksogen berpengaruh terhadap variabel endogen, pengaruh komitmen organisasi memiliki pengaruh yang kuat terhadap kinerja manajerial. Motivasi dan kompensasi juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada FKTP BPJS Kesehatan Kabupaten Kudus, *internal locus of control* juga terbukti berhasil memperkuat hubungan antara komitmen organisasi, motivasi, serta kompensasi dengan kinerja manajerial FKTP BPJS Kesehatan Kabupaten Kudus.

Kata kunci : komitmen, motivasi, kompensasi, *internal locus of control*, kinerja

ABSTRACT

This study aims to analyze training and competency on employee performance through motivation as an intervening variable. The object of this research is FKTP BPJS Health in Kudus Regency. As for the population in this study as many as 116 FKTP BPJS Health in Kudus Regency using population sample method. Data analysis uses validity and reliability tests. The analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM). The conclusion that can be drawn from this conclusion is the effect of exogenous variables that have the greatest influence is the influence between organizational commitment to managerial performance in FKTP BPJS Health in Kudus Regency, while the smallest or lowest influence is the moderation between motivation and managerial performance. While overall exogenous variables affect endogenous variables, the influence of organizational commitment has a strong influence on managerial performance. Motivation and compensation also had a significant effect on managerial performance performance at FKTP BPJS Health in Kudus Regency, internal locus of control was also proven to be successful in strengthening the relationship between organizational commitment, motivation, and compensation with managerial performance of FKTP BPJS Health in Kudus Regency.

Key words: *commitment, motivation, compentation, internal locus of control, and performance*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah atas semua limpahan rahmat dan karunia Nya sehingga Tesis dengan judul **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI DAN KOMPENSASI PADA KINERJA MANAJERIAL DENGAN *INTERNAL LOCUS OF CONTROL* SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) BPJS Kesehatan Kabupaten Kudus)** dapat diselesaikan dengan baik.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki peneliti, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan terdapat kekurangtepatan, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran yang membangun agar penelitian ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, Agustus 2018

Peneliti

Arief Adi Saputro

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	10
1.3. Perumusan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II : TELAAH PUSTAKA	13
2.1.	Komitmen
Organisasi.....	13
2.1.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	16
2.2. Teori Motivasi.....	21
2.3. Kompensasi	25
2.3.1. Tujuan Kompensasi	26
2.3.2. Sistem dan Kebijakan Kompensasi.....	28
2.3.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .	30
2.3.4. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	32
2.4. <i>Locus of Control</i>	35

2.5. Kinerja Manajerial	25
BAB III : KERANGKA KONSEP	42
3.1. Kerangka	
Pemikiran Teoritis	42
3.2.	
Perumusan Hipotesis	43
3.2.1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	
Manajerial	43
3.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	
Manajerial	44
3.2.3. Pengaruh Kompensasi Insentif Terhadap Kinerja	
Manajerial	44
3.2.4. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	
Manajerial Dengan Locus of Control Sebagai Variabel	
Moderasi	45
3.2.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Manajerial	
Dengan Locus of Control Sebagai Variabel Moderasi	46
3.2.6. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Manajerial	
Dengan Locus of Control Sebagai Variabel Moderasi	47
BAB IV : METODE PENELITIAN	49
4.1. Metode	
Penelitian	49
4.1.1 Pendekatan Penelitian	49
4.1.2. Tempat dan Waktu Penelitian	49
4.1.3. Metode Pengambilan Sampel	
49	
4.1.3.1 Populasi dan Sampel	50
4.1.4. Metode Pengumpulan Data	50
4.1.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	51
4.1.5.1. Definisi Operasional	51
4.1.6. Analisis Data	57

4.1.6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian..	57
4.1.6.2. Uji Asumsi Klasik dan Normalitas.....	58
4.1.6.3. Statistik Deskriptif.	57
4.1.6.4. Menilai Goodnes of Fit Suatu Model	59
4.1.6.4.1. Indeks Kesesuaian dan Cut Off Value.	59
4.1.6.4.2. Interpretasi dan Modifikasi Model.	61
4.1.6.4.3. Uji F (Uji Signifikansi Secara Simultan).....	61
4.1.6.4.4. Uji T (Uji Signifikansi Secara Parsial).....	62
4.1.7. Prosedur Pengujian Hipotesis.....	64
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
5.1. Analisis Deskriptif	65
5.1.1. Identitas Responden.....	65
5.2. Analisis Data	71
5.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	71
5.3. Analisis Structural Equation Model (SEM)	74
5.3.2. Uji Kausalitas (<i>Regression Weight</i>).....	85
5.3.3. Koefisien Determinasi.....	87
5.3.4. Pengujian Hipotesis	88
5.3.4.1. Uji Hipotesis 1, Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial	91
5.3.4.2. Uji Hipotesis 2, Pengaruh Motivasi Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial	91
5.3.4.3. Uji Hipotesis 3, Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Manajerial	91
5.3.4.4. Uji Hipotesis 4, Pengaruh Internal LoC Memperkuat Hubungan antara Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial	92
5.3.4.5. Uji Hipotesis 5, Pengaruh Internal LoC Memperkuat Hubungan antara Motivasi Organisasi Dengan Kinerja Manajerial	92

5.3.4.6. Uji Hipotesis 6, Pengaruh Internal LoC Memperkuat Hubungan antara kompensasi Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial	93
5.4. Pembahasan.....	93
5.4.1. Pembahasan Analisis Deskriptif Umur.....	93
5.4.2. Pembahasan Analisis Deskriptif Pendidikan.....	94
5.4.3. Pembahasan Terhadap Analisis Deskriptif Variabel	95
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	102
BAB VI : PENUTUP	103
6.1. Kesimpulan	103
6.2. Implikasi	104
6.2.1. Implikasi Teoritis	105
6.2.2. Implikasi Praktis.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN	111